

In onze dienstenwijzer leggen wij graag uit wie wij zijn en wat u van ons kan en ook mag verwachten.

### **Wie zijn wij?**

Brantjes Verzekeringen is een onafhankelijke tussenpersoon voor al uw verzekeringen en financieel advies. Dagelijks werken wij aan passende verzekeringsadviezen en creatieve financiële oplossingen. We doen dit al sinds 1968 naar volle tevredenheid van onze klanten, zowel in de particuliere als de zakelijke markt.

### **Adviesvrij**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars, banken of hypotheekverstrekkers. Dat verzekert u van een objectief advies.

Wij doen zaken, onder andere via onze serviceproviders Cascade Assuradeuren in Assen en VKG in Hoorn, met meer dan 50 verzekeraars en financiële instellingen. Wij hebben echter geen enkele verplichting om met hen zaken te doen.

### **Registraties**

Brantjes Verzekeringen is bij een aantal organisaties geregistreerd, zodat uw rechten en de kwaliteit van ons advies gewaarborgd blijven.

### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, pensioenen en verzekeren. Alleen als een onderneming aan de strenge eisen van de AFM voldoet, ontvangt zij een vergunning om bepaalde financiële diensten te verlenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12010532. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [afm.nl/registers](http://afm.nl/registers).

Brantjes Verzekeringen heeft een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Consumptief krediet
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (=adviseren in beleggingsfondsen)

Overige organisaties waar Brantjes Verzekeringen geregistreerd is:

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**

Uiteraard doen wij ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben wilt u ons daar zo spoedig mogelijk over informeren? Op onze site via het kopje contact kunt u precies vinden hoe u de directie kunt bereiken.

En komen wij er samen niet uit, dan kunt u contact zoeken met het Klachteninstituut, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij het KiFiD is: 300.006912 en kunt u controleren op [kifid.nl](http://kifid.nl).

### **Kamer van Koophandel (KvK)**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 34071768.

### **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**

Wij vallen onder het toezicht van Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP ziet er op toe dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat uw privacy ook in de toekomst gewaarborgd blijft.

Op basis van de grootte van ons bedrijf zijn wij niet verplicht om een Functionaris Gegevensbescherming (FG) in te schrijven in het register van de AP. Echter vinden wij dit een dermate belangrijk onderwerp dat wij een persoon voor Brantjes Verzekeringen verantwoordelijk hebben gemaakt.

### **Wat doen wij voor u?**

Brantjes Verzekeringen biedt u een uitgebreid financieel advies. Dat betekent dat we u niet alleen adviseren over verzekeringen, maar ook over tal van zaken die daarop van invloed zijn of mee samenhangen. Bijvoorbeeld hypotheek, bedrijfsfinancieringen, lijfrentes, startersregelingen of sparen en beleggen.

### **Hypotheek**

Bij het afsluiten van een hypotheeklening komt heel wat kijken. U gaat veelal een langdurige verplichting aan, soms wel voor 30 jaar. Onze adviseurs van De Hypotheekshop Beverwijk begeleiden u bij het gehele proces van zoeken en afsluiten van de hypotheek die bij u past. Omdat gebeurtenissen als overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en pensioen de betaalbaarheid van uw hypotheek in gevaar kunnen brengen, bespreken en analyseren we ook deze risico's.

### **Overbruggingskrediet**

Als u een nieuw huis koopt dat u voor een deel wilt betalen met de verkoop van uw huidige woning, maar deze woning nog niet verkocht heeft, kunt u deze periode overbruggen door een overbruggingskrediet af te sluiten. Onze adviseurs van De Hypotheekshop Beverwijk adviseren u over de vorm en de voorwaarden. Vervolgens nemen we u al het papier- en regelwerk uit handen om het overbruggingskrediet af te sluiten en af te wikkelen nadat uw huidige woning is verkocht.

### **Levensverzekeringen en (bank)sparen**

Levensverzekeringen en banksparen worden vaak gebruikt om te zijner tijd een hypotheek geheel of gedeeltelijk af te lossen, pensioen te financieren of om een bedrag ineens uit te keren bij overlijden. Er zijn zeer veel mogelijkheden op dit gebied waarbij Brantjes Verzekeringen adviseert, bemiddelt en het contact tussen u en de levensverzekeraar verzorgt. Ook het openen van een spaar- of betaalrekening kunnen wij voor u regelen.

## **Beleggingsfondsen en -rekeningen**

Ook beleggingsrekeningen met beleggingsfondsen kunnen gebruikt worden om uw hypotheek af te lossen, zoals bijvoorbeeld een effectenhypotheek. Wij adviseren u over de kansen en risico's die hieraan verbonden zijn, zodat u vooraf precies weet waarom deze mogelijkheden wel of niet bij uw persoonlijke situatie kunnen passen.

## **Schadeverzekeringen**

Brantjes Verzekeringen kan voor u de meest gunstige verzekering adviseren en afsluiten, ook in combinatie met andere verzekeringen voor bijvoorbeeld uw woonhuis, inboedel en auto. Door alle verzekeringen mee te nemen in het advies, voorkomt u dat er onnodige overlappingsen inzitten en komt u veelal in aanmerking voor een interessante pakketkorting.

## **Voor de grote en complexe risico's**

Via onze serviceproviders hebben wij toegang tot de assurantiebeurs. Hier verzekeren we omvangrijke en complexe risico's; bijvoorbeeld grote industrieën of specialistische branches. Het risico wordt dan gespreid over verschillende verzekeringsmaatschappijen. Dus wij zijn ook uw partner voor risico's die niet binnen een standaardproduct passen.

## **Consumptief krediet**

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u een nieuwe baan krijgt en daarvoor een auto moet aanschaffen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een consumptief krediet. Onze adviseurs van De Hypotheekshop Beverwijk kijken of dit krediet in uw financiële plaatje past.

## **Begeleiding echtscheiding**

Natuurlijk begeleiden wij u het liefst bij de leuke kanten van het leven, zoals het aankopen van een nieuw huis. Maar ook in mindere tijden kunt u op onze professionele begeleiding rekenen. Zo kunnen de financiële gevolgen van een echtscheiding zeer complex zijn. Met name waar het gaat om uw hypotheek en aanverwante producten. Onze adviseurs van De Hypotheekshop Beverwijk adviseren u en laten u zien wat de consequenties en mogelijkheden zijn voor uw lopende of eventueel nieuw af te sluiten hypotheek en verzekeringen.

## **Begeleiding aanvraag Starterslening SVn**

Voor starters op de woningmarkt zijn er voorzieningen die het kopen van een huis of appartement makkelijker kunnen maken. Onze adviseurs van De Hypotheekshop Beverwijk adviseren en berekenen voor u de mogelijkheden van het verkrijgen van een starterslening. Wij begeleiden u bij de aanvraag en nemen al het papier- en regelwerk uit handen.

## **Hoe gaan wij voor u te werk?**

Brantjes Verzekeringen is zich zeer bewust dat verzekeringen, financiële producten of hypotheekleningen voor de meeste mensen geen alledaagse kost zijn. Daarnaast is elke klant voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen is onze dienstverlening als volgt:

### **Oriëntatie**

Wij geven duidelijkheid over wat wij voor u doen, wat u van ons krijgt en wat u daarvoor betaalt. De kosten van het oriëntatiegesprek nemen wij voor onze rekening. Als u na de oriëntatie besluit de volgende stap te nemen, maken we samen met u een opdrachtbevestiging waarin onze werkzaamheden en kosten nauwkeurig zijn omschreven. Dit is van toepassing op complexe financiële producten.

## **Inventarisatie**

Wij inventariseren samen met u uw persoonlijke situatie en doelstellingen. In een eventueel Persoonlijk Klantprofiel zullen de volgende zaken worden vastgelegd:

- Uw doelstellingen wensen
- Uw financiële positie: zoals inkomen, verplichtingen en vermogen
- Uw kennis en ervaring met financiële producten
- Uw leefsituatie en risicobereidheid: de mate waarin u bereid bent risico's te nemen

## **Advies**

Aan de hand van uw situatie en zo nodig het Persoonlijk Klantprofiel onderzoeken we welke verzekering, financiering of hypotheekconstructie het beste past bij uw wensen en bestedingsmogelijkheden. Bij complexe producten kijken wij onder andere naar de risico's van overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. Resultaat is uw persoonlijk advies:

- Welke verzekering of financieringsvorm past het beste bij u
- Bij hypotheek en of kredieten: wat zijn de maximale lasten die u kunt of wilt dragen
- Welk product van welke bank of verzekeraar is voor u interessant

## **Bemiddeling**

Brantjes Verzekeringen gaat bemiddelen met banken en verzekeraars om voor u de meest gunstige voorwaarden en rente te krijgen. Heeft u een definitieve keuze gemaakt, dan begeleiden wij voor u alle administratieve zaken die met het definitief afsluiten van de verzekering of hypotheek samenhangen.

## **Wat betaalt u voor onze werkzaamheden?**

Als bedrijf maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van financiële instellingen ontvangen waar u, met onze begeleiding, een financieel product aanschaft. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product.

Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'declaratie' of 'fee'. Als het bijvoorbeeld gaat om hypotheek doen wij dit standaard, voor andere complexe producten doen wij dit in overleg. In de meeste gevallen zal het tot gevolg hebben dat de prijs van het financiële product dat u aanschaft, lager wordt. Bijvoorbeeld doordat de premie of rente lager wordt, de kosten worden immers niet verrekend in de premie of de rente, maar u betaalt ons apart. Ook combinaties van deze vergoedingen zijn binnen ons kantoor mogelijk.

## **Onze beloning**

Of wij nu door de financiële instelling beloond worden of door u rechtstreeks, in beide gevallen ziet u wat onze beloning is voordat u besluit een financieel product via onze bemiddeling aan te schaffen.

In beginsel hoeft u geen BTW te betalen. Als u echter geen product afsluit maar er wel geadviseerd is, moet Brantjes Verzekeringen wettelijk BTW in rekening gaan brengen.

### **Hoe worden onze medewerkers beloond?**

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van de beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of de soort financiële product(en) die hij of zij adviseert. Zij ontvangen een vast salaris. Een eventuele verhoging van het vaste salaris is evenmin afhankelijk van de hoeveelheid of de soort geadviseerde financiële producten.

### **Wat vragen wij van ú?**

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren, zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom vragen we u ons zo volledig mogelijk inzicht te geven in uw persoonlijke en financiële situatie en wensen. Dit kan soms persoonlijk gevoelige informatie zijn zoals kredieten, alimentatie of achterstanden op kredieten in het verleden. Om uw belangen echter optimaal te kunnen behartigen, is het belangrijk alle elementen in kaart te hebben. Zo voorkomt u dat u een verkeerd advies krijgt of onnodig bepaalde risico's loopt. Uiteraard gaan wij met alle informatie die u ons verstrekt, uiterst vertrouwelijk om.

### **Als u van ons informatie ontvangt**

Wij besteden de uiterste zorg aan de informatie en documenten die u van ons ontvangt. Controleer echter altijd ook zelf de polissen en andere contracten om te zien of deze zijn opgesteld volgens uw wensen en de door u verstrekte gegevens. Lees ook de andere informatie die wij u verstrekken aandachtig zodat u uw financiële situatie nog beter kunt afstemmen op de actuele ontwikkelingen en voordelen die daaruit voortvloeien. Heeft u vragen, neem dan gerust contact met ons op.

### **Als uw situatie wijzigt**

Geef gedurende de looptijd van uw financieel product altijd alle wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door, die van invloed kunnen zijn op uw hypotheek of andere producten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden. Twijfelt u of een wijziging relevant is, neem dan altijd even contact met ons op.

### **Wat kunnen wij nog meer voor u doen?**

We hopen dat onze dienstenwijzer u voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze dienstverlening en werkwijze. Uiteraard kunnen we hier echter nooit volledig zijn. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

### **Brantjes Verzekeringen B.V.**

#### **Bezoekadres**

Deutzstraat 37  
1961 NS Heemskerk  
Tel.: (0251) 23 11 11  
verzekeringen@brantjes.nl

#### **Postadres**

Postbus 42  
1960 AA Heemskerk

#### **Openingstijden**

Ma: 08:30-17:30 uur  
Di: 08:30-17:30 uur  
Wo: 08:30-17:30 uur  
Do: 08:30-17:30 uur  
19:00-21:00 uur (*alleen op afspraak*)  
Vr: 08:30-17:00 uur  
Za: 10:00-14:00 uur (*alleen op afspraak*)